



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОЛУЧЕНИЮ ГРУЗА НА ТЕРМИНАЛАХ ООО «ПРОЛАЙН ЭКСПРЕСС»

1. В ОПЕРАТОРСКОМ ЗАЛЕ:

Пожалуйста, проверяйте данные отправителя, получателя, плательщика, перечень оказанных услуг при подписании приемной накладной.

2. НА СКЛАДЕ:

Пожалуйста, проверяйте количество мест, вес, объем груза, наличие и целостность упаковки, при наличии маркировки отправителя – маркировку отправителя.

- При обнаружении повреждений:

Пригласите, пожалуйста, сотрудника клиентской службы для составления коммерческого акта выдачи (акт составляется только в случае, если груз был передан в транспортную компанию без видимых повреждений упаковки, зафиксированных в приемной накладной).

- При обнаружении расхождений данных в приемной накладной (вес, объем, габариты груза визуально не совпадают с реальным грузом на складе)

Осуществите, пожалуйста, контрольный замер груза в присутствии сотрудника клиентской службы (в случае, если габариты (вес или объем) не совпадают, необходимо составить коммерческий акт, с указанием верных габаритов). Ваш персональный оператор переоформит накладную на выдачу в соответствии с верными данными.

- При обнаружении отсутствия в приемной накладной каких-либо отметок о состоянии упаковки (при грузе с видимыми повреждениями упаковки)

Осуществите, пожалуйста, внутренний досмотр груза (внутренний досмотр производится бесплатно только при наличии сопроводительных документов к грузу)¹

- при существующих в накладной отметках о состоянии упаковки (деформация, нарушение целостности, следы влаги), досмотр груза осуществляется по требованию, на платной основе (500 руб. за каждый полный час досмотра, с округлением времени в большую сторону) и при наличии сопроводительных документов на груз
- досмотр груза без сопроводительных документов не производится
- сотрудник клиентской службы составляет коммерческий акт в 2 экземплярах

¹ Сопроводительные документы к грузу:

Товарная накладная (ТОРГ-12); накладная на внутреннее перемещение товаров, тары (ТОРГ-13); Накладная на отпуск материалов на сторону (М-15); Товарно – транспортная накладная (1-Т) с указанием наименования товара, количества, стоимости; Паспорт к изделию при наличии ТН (ТОГР-12); Договор купли-продажи, поставки (спецификация) при наличии ТН (ТОРГ-12); Товарный чек (только в тех случаях, когда отправителем выступает ИП, либо юридическое лицо, а получателем выступает физическое лицо)