



## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОЛУЧЕНИЮ ГРУЗА ПРИ ДОСТАВКЕ ДО ПОЛУЧАТЕЛЯ

1. Пожалуйста, внимательно сверяйте данные в документах.
2. Удостоверитесь, пожалуйста, в целостности упаковки, а также в том, что все места груза принадлежат именно Вам.
3. При обнаружении повреждений упаковки, пожалуйста, составьте коммерческий акт на фирменном бланке ООО «Пролайн Экспресс», который всегда в наличии у водителя.
4. Потребуйте, пожалуйста, внутреннего досмотра груза, если в приемной накладной нет каких-либо отметок о состоянии упаковки (внутренний досмотр производится бесплатно только при наличии сопроводительных документов к грузу)<sup>1</sup>
5. При существующих в накладной отметках о состоянии упаковки (деформация, нарушение целостности, следы влаги), досмотр груза осуществляется по требованию, на платной основе (500 руб. за каждый полный час досмотра, с округлением времени в большую сторону) и при наличии сопроводительных документов на груз
6. Досмотр груза без сопроводительных документов не производится.

---

<sup>1</sup> Сопроводительные документы к грузу:

Товарная накладная (ТОРГ-12); накладная на внутреннее перемещение товаров, тары (ТОРГ-13); Накладная на отпуск материалов на сторону (М-15); Товарно – транспортная накладная (1-Т) с указанием наименования товара , количества, стоимости; Паспорт к изделию при наличии ТН (ТОГР-12); Договор купли-продажи, поставки (спецификация) при наличии ТН (ТОРГ-12); Товарный чек (только в тех случаях, когда отправителем выступает ИП, либо юридическое лицо, а получателем выступает физическое лицо