ДОГОВОР ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ №

г. Санкт – Петербург « \_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью «ПРОЛАЙН ЭКСПРЕСС», именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № 1 от 09.01.2018г., с одной стороны и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице генерального директора, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_действующего на основании Устава с другой стороны, а при совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1.** **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента, от своего имени выполнить или организовать выполнение определенных настоящим договором и дополнительными соглашениями к нему услуг, связанных с перевозками грузов Клиента по территории Российской Федерации, а Клиент обязуется выплатить вознаграждение Экспедитору за вышеуказанные услуги в объеме, порядке и сроки, установленные настоящим договором.

1.2. Перечень услуг в отношении каждой партии груза согласовывается сторонами и указывается в экспедиторской расписке.

1.3. В соответствии с законодательством РФ Клиентом может выступать как Грузоотправитель, так и Грузополучатель, в связи с чем соответствующие пункты договора, регламентирующие права и обязанности Клиента, применяются к нему в той части, в которой те или иные права и обязанности предусмотрены законом и договором для Грузоотправителя или Грузополучателя соответственно.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Экспедитор обязуется:

Оказывать услуги транспортно-экспедиционного обслуживания в порядке и на условиях, определенных Договором.

Организовывать и/или выполнять перевозки грузов Клиента по территории Российской Федерации.

Обеспечивать подачу технически исправных и пригодных для перевозки данного груза и отвечающих санитарным нормам транспортных средств под погрузку грузов.

Принять груз у Клиента либо лица, указанного Клиентом в поручении Экспедитору в качестве грузоотправителя.

2.1.1 Стороны договорились, что поручение, переданное Экспедитору Клиентом по электронной почте, факсимильной связью либо путем заполнения заявки на сайте является основанием, надлежащим и достаточным для Экспедитора на оказание соответствующей услуги (выполнение работы).

2.1.2. Предоставить Клиенту информацию о стоимости услуг (тарифы Экспедитора). Информация о стоимости услуг размещается в свободном доступе на Сайте ([www.proline.su](http://www.proline.su/)).

2.1.3. Выдать Клиенту документ, подтверждающий прием груза (экспедиторскую расписку). При оказании услуг Экспедитором, транспортная накладная (ТН) и товарно-транспортная накладная (ТТН) Клиенту не предоставляется, отметки в ТН и ТТН Клиента Экспедитором не проставляются.

В подтверждение факта получения Экспедитором для перевозки груза от Клиента либо от указанного им третьего лица (грузоотправителя) Экспедитор выдает Клиенту Экспедиторскую расписку. Экспедиторская расписка должна содержать достоверные и полные данные о грузе. В случае если Экспедитор принимает груз Клиента на складское хранение, Экспедитор выдает Клиенту Складскую расписку.

Представитель Клиента обязан проверить правильность информации, внесенной в экспедиторскую расписку и удостоверить ее своей подписью. Надлежащим лицом в данном случае признается лицо, доставившее груз для отправки, имеющее доверенность и представившее сопроводительные документы на груз, в частности, накладные, счета-фактуры, сертификаты, оформленные Клиентом/Грузоотправителем. Экспедитор не производит сверку информации по грузу, указанной Клиентом в поручении Экспедитору/сопроводительных документах на груз, с информацией, указанной в экспедиторской расписке и иных документах, и не вносит изменения в экспедиторскую расписку и иные документы в случае замены Клиентом первоначально указанной информации после подписания экспедиторской расписки.

2.1.4. Экспедитор обеспечивает выставление Клиенту счета, счета-фактуры и акта об оказанных услугах по каждому конкретному случаю оказания услуг по настоящему договору, в которых содержатся данные об услугах, оказываемых Экспедитором при исполнении настоящего договора, цены, действующие на момент принятия груза к отправке.

2.1.5. Экспедитор обязуется предоставлять акт выполненных работ (услуг), счет-фактуру по каждой выполненной услуге. В случае, если в течение трех рабочих дней с даты получения Клиентом/Грузополучателем груза либо подписанием акта об оказанных услугах, последним не будет предъявлено Экспедитору возражений, считается, что Клиент оказанные услуги принял в полном объеме. В этом случае услуги считаются оказанными качественно и в срок.

2.2. Экспедитор вправе:

2.2.1. Экспедитор вправе привлечь к исполнению своих обязанностей других лиц. Возложение исполнения обязательства на третье лицо не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом за исполнение настоящего договора.

2.2.2. Экспедитор вправе заключать от своего имени и в интересах Клиента договоры с третьими лицами, в том числе договоры перевозки груза. Экспедитор осуществляет расчеты с перевозчиками от своего имени.

2.2.3. Экспедитор вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения и возмещения, понесенных им в интересах Клиента расходов. Причем удержание возможно не только в отношении груза, услуги по организации перевозки которого не оплачены, но и иного груза, находящегося у Экспедитора на момент существования задолженности Клиента перед Экспедитором. При этом Клиент оплачивает расходы, связанные с удержанием имущества, в том числе расходы Экспедитора по хранению груза Клиента по тарифам Экспедитора.

2.2.4. Экспедитор вправе по согласованию с Клиентом (выраженному в подписании представителем Клиента экспедиторской расписки и/или поручения Экспедитору, в котором заказана услуга по упаковке груза), за счет Клиента осуществить дополнительную упаковку груза, без вскрытия упаковки Клиента.

2.2.5. Экспедитор вправе изменить стоимость услуг в одностороннем порядке. Экспедитор уведомляет Клиента об изменении стоимости услуг путем размещения новых тарифов на Сайте не менее чем за пять календарных дней до вступления изменений в силу. С момента размещения на Сайте новых тарифов обязанность Экспедитора по уведомлению Клиента считается исполненной.

2.2.6. При выявлении в ходе выполнения поручения Клиента отсутствия полного комплекта сопроводительных документов на груз, необходимых для транспортировки, а также в случаях предоставления недостоверной, неполной информации, несоответствия представленных документов грузу, его весу, количеству мест и стоимости, Экспедитор вправе приостановить выполнение поручения с отнесением платы за простой, хранение, иных расходов и штрафов за счет Клиента и/или возвратить груз грузоотправителю за счет Клиента.

2.3. Клиент обязуется:

Своевременно предоставить Экспедитору полную, точную и достоверную информацию о свойствах и характере груза, условиях его перевозки, маркировке, весе, объеме, а также о количестве грузовых мест и иную информацию, необходимую Экспедитору для исполнения последним своих обязательств по Договору, в том числе точную информацию о пункте назначения и получателе груза. В целях настоящего Договора под маркировкой груза понимаются идентификационные условные обозначения на русском языке, наносимые Грузоотправителем на упаковку каждого грузового места (ящика, клетки, мешка и так далее), содержащие данные, необходимые для надлежащей перевозки и выдачи груза Грузополучателю.

В случае, если Клиентом заказана услуга по организации забора груза, маркировка должна содержать информацию о грузоотправителе и грузополучателе:

- место нахождения Грузоотправителя и Грузополучателя (город)/либо предварительный код поручения Экспедитора;

- наименование Грузоотправителя и Грузополучателя/либо предварительный код поручения Экспедитора;

- адрес доставки (в случае если заказана организация услуги по доставке груза);

– порядковый номер неделимой единицы и общее количество мест груза

- иные данные, необходимые для надлежащей перевозки и сдачи груза Грузополучателю.

Ответственность за недостоверное указание информации о грузе, Грузоотправителе, Грузополучателе, несоответствие груза предоставленным документам лежит на Клиенте. Клиент обязан возместить расходы Экспедитора, понесенные последним в результате получения недостоверной информации/документов.

Передать Экспедитору надлежаще оформленную доверенность на своего представителя.

Оплатить необходимые расходы и услуги, связанные с деятельностью Экспедитора по настоящему договору, по действующим у Экспедитора тарифам, в том числе дополнительные. Изменение условий оказания услуг/отказ от услуг после сдачи груза Экспедитору не освобождает Клиента от обязательства оплатить первоначально заказанные услуги в полном объеме, а также компенсировать расходы Экспедитора, в том числе расходы по вынужденному хранению груза.

Своевременно предоставить Экспедитору документы, необходимые для организации перевозки груза, осуществления различных видов государственного контроля, а также документы, свидетельствующие об особых свойствах груза. Предоставить Экспедитору в письменной форме информацию об условиях транспортировки груза.

Клиент обязан предоставить заверенные копии документов на груз, необходимые для своевременного выполнения Экспедитором своих обязанностей. В случае необходимости передачи Грузополучателю оригинальных документов на груз, Клиент самостоятельно, до передачи груза Экспедитору, вкладывает эти документы в одно из грузовых мест либо отправляет по отдельному поручению экспедитору.

Клиент обязан предоставить Экспедитору реквизиты Грузополучателя и лица, осуществляющего оплату услуг Экспедитора (Плательщика), а также иные данные, позволяющие, в достаточной мере индивидуализировать Грузополучателя и лицо, осуществляющее оплату услуг Экспедитора, в том числе номера средств связи (телефон, факс), а также обязан уведомить Грузополучателя о сдаче Экспедитору груза для доставки в его адрес.

Клиент (Грузоотправитель) гарантирует, что он является законным владельцем груза, что груз не имеет вложений, запрещенных или имеющих ограничения к перевозке автомобильным транспортом на условиях Экспедитора в соответствии с действующим законодательством РФ.

Не сдавать Экспедитору:

- грузы, запрещенные к перевозке действующим законодательством РФ;

- опасные грузы, в том числе, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные грузы, грузы, содержащие едкие, ядовитые вещества;

- грузы, требующие особых условий хранения и/или перевозки, в том числе скоропортящиеся грузы и грузы чувствительные к температурному воздействию.

2.3.1. Клиент вправе заказать дополнительную упаковку груза за свой счет. Дополнительная упаковка груза не освобождает Клиента от обязательств по обеспечению надлежащей внутренней/внутритарной упаковки груза. В случае заказа Клиентом дополнительной упаковки груза, при отсутствии обеспечения Клиентом надлежащей внутренней/внутритарной упаковки груза и целостности упаковки, сделанной Экспедитором, ответственность за повреждение груза внутри дополнительной упаковки Экспедитора лежит на Клиенте.

2.3.2. Сдать Экспедитору груз в упаковке или таре, обеспечивающей целостность и сохранность груза, а также его товарный вид при транспортировке и хранении. Клиент самостоятельно несет ответственность за последствия неправильной внутренней/внутритарной упаковки груза (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.). Если Экспедитор вынужден принять груз в непригодной для транспортировки внешней упаковке/таре, что подтверждается Клиентом в поручении экспедитору, Экспедитор не несет ответственности за сохранность такого груза.

2.3.3. Получить или обеспечить получение груза в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента прибытия груза на склад Экспедитора в пункте назначения. Не своевременное получение груза вследствие виновных действий/бездействия Грузополучателя (отсутствия или не надлежащего оформления доверенности представителя Грузополучателя, отсутствия документа, удостоверяющего личность Грузополучателя и т.п.) не освобождает Клиента от ответственности за просрочку его получения. В случае отсутствия в пункте назначения Грузополучателя, указанного в Заявке (накладной), или отказа Грузополучателя от принятия груза, оплачивать расходы Экспедитора по доставке груза в пункт назначения, по возврату груза в пункт отправления, а также расходы по хранению груза.

Оплатить простой транспортного средства Экспедитора. Простоем для целей Договора считается нахождение транспортного средства Экспедитора под погрузкой/выгрузкой свыше норматива, установленного в тарифах Экспедитора.

Клиент обязуется возмещать Экспедитору все убытки (в том числе по уплате штрафов, простои, хранение, погрузо-разгрузочные работы, претензии и иски третьих лиц), вызванные неправильным и/или недостоверным оформлением Клиентом или его грузоотправителем транспортных или товаросопроводительных документов или их отсутствием, выявленных в процессе выполнения поручений Клиента.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Требовать от Экспедитора полного и надлежащего исполнения всех обязательств, возложенных на Экспедитора в соответствии с Договором.

2.4.2. На основании поручения Экспедитору воспользоваться дополнительными транспортно-экспедиционными услугами Экспедитора.

2.4.3. Клиент вправе указать стоимость (ценность) груза в Поручении Экспедитору. Объявленная стоимость (ценность) не может превышать действительной стоимости груза.

2.4.4. В случае если груз предъявляется к перевозке с заявленной стоимостью и заявленная стоимость груза превышает сумму в 300 000 (триста тысяч) рублей, страхование данного груза является обязательным. Страхование производится Экспедитором от своего имени в выбранной им страховой компании, за счет Клиента, согласно тарифам, установленным в прайсах Экспедитора.

Выгодоприобретателем по договору страхования является лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества. Страховая премия, выплачиваемая Страхователем (Клиентом) страховой компании, составляет 0,13% от заявленной стоимости груза, но не менее 50 (пятидесяти) рублей. Грузы, стоимость которых превышает сумму в 300 000 (триста тысяч) рублей без страховки к перевозке не принимаются.

**3. ПОРЯДОК ПРИЕМА, ХРАНЕНИЯ И ВЫДАЧИ ГРУЗА**

3.1. Прием груза:

3.1.1. Экспедитор при приеме груза обязан за свой счет произвести осмотр груза и определить его количество (число грузовых мест), внешнее состояние упаковки, в случае необходимости, определить меру (вес, объем) использованием технических средств непосредственно на складе Экспедитора, с допустимой погрешностью не более 5%(пяти процентов).

3.1.2. Груз принимается без досмотра и проверки содержимого упаковки на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию в следующем порядке:

- по весу, объему и количеству мест - при приемке на складе Экспедитора;

- по количеству мест – при оказании Экспедитором дополнительной услуги по забору груза в пункте, указанном Клиентом.

Приём груза Экспедитором производится по количеству мест, объему и весу без дополнительного досмотра и проверки содержимого упаковки, целостность упаковки при осмотре не нарушается. По письменному соглашению сторон, сторонами может быть установлен иной порядок приема груза

3.1.3. Факт передачи груза Экспедитору подтверждается записью (подписью) в накладной (экспедиторской расписке) Экспедитора.

3.1.4. Датой приема груза к перевозке считается дата, указанная в накладной (экспедиторской расписке) Экспедитора.

3.1.5. Грузы, нуждающиеся в таре и (или) упаковке для их предохранения от утраты, недостачи, порчи и повреждения при перевозке, должны предъявляться к перевозке Клиентом в исправной таре и (или) упаковке, обеспечивающей их полную сохранность.

3.1.6. При сдаче груза Клиент обязан приложить накладную, счет-фактуру, сертификаты (если груз подлежит сертификации), доверенность, а также все иные документы, необходимые для осуществления таможенного, санитарного контроля и других видов государственного контроля в пути следования груза. Указанные документы необходимы для транспортировки груза по территории России и получателю не передаются. Если документы необходимо передать получателю, оригиналы должны быть вложены в груз, а копии документов предоставлены для организации перевозки.

3.2. Выдача груза:

3.2.1. Выдача груза Грузополучателю производится в пункте назначения (либо по адресу получения) Экспедитором или иным лицом, уполномоченным Экспедитором на передачу груза Получателю, в том же порядке, в каком груз был принят от Грузоотправителя - по количеству мест, объему и весу, без досмотра и проверки содержимого упаковки.

3.2.2. Грузополучатель или иное лицо, документально уполномоченное на получение груза, при приеме груза без признаков нарушения упаковки либо с нарушениями упаковки, присутствовавшими и зафиксированными при приеме груза от Грузоотправителя, имеет право требовать его осмотра и проверки его внутреннего состояния на складе Экспедитора. Вызванные этим расходы Экспедитора оплачиваются лицом, по инициативе которого производилась проверка груза, 600 (шестьсот) рублей за каждый полный час плюс стоимость простоя по прайсу, размещенному на Сайте Экспедитора.

3.2.3. Выдача груза грузополучателю и подписание уполномоченным лицом документа о передаче груза означает исполнение обязанностей экспедитора по договору.

3.3. ВЫНУЖДЕННОЕ ХРАНЕНИЕ

3.3.1. Доставленный в терминал Экспедитора груз хранится бесплатно в течение трех суток (72 часа) со дня оповещения Экспедитором Грузополучателя о доставленном грузе. В случае просрочки более трех суток получения груза, а также в иных случаях вынужденного хранения груза на складе Экспедитора (сдача груза без документов, необходимых для оказания услуг, приостановка груза на складе Экспедитора, отказ/неполучение грузополучателем груза/части груза вне зависимости от причин такого действия и т.п.), Клиент оплачивает Экспедитору вынужденное хранение в размере 200 (двухсот) рублей за один метр кубический груза в сутки, ноне менее 200 (двухсот) рублей за весь период хранения груза. Количество метров кубических определяется Экспедитором, исходя из параметров груза, и фиксируется в поручении Экспедитору и/или экспедиторской расписке.

3.3.2. В случае сдачи груза без необходимых документов, срок вынужденного хранения начинается со дня, следующего за днем сдачи груза, до момента предоставления документов в полном объеме.

3.3.3. При неисполнении Грузополучателем обязанности по приемке груза, в том числе в случае уклонения от получения груза, в срок более 3 (трех) рабочих дней с момента прибытия груза на склад Экспедитора в месте получения груза, о чем Грузополучатель уведомляется по телефонной связи, Экспедитор осуществляет вынужденное хранение груза сроком до 30 (тридцати) календарных дней, исчисляемое с момента прибытия груза на склад Экспедитора в пункте назначения по тарифам Экспедитора. В качестве дополнительного способа уведомления Грузополучателя, Экспедитор вправе использовать сообщения по электронной почте, по факсимильной связи, смс-сообщения по предоставленным Клиентом контактам.

3.3.4. По истечении 30 (тридцати) календарных дней после того, как наступила обязанность Грузополучателя принять груз, за утрату, недостачу или повреждение хранимого груза Экспедитор отвечает лишь при наличии с его стороны умысла или грубой неосторожности.

3.3.5. По истечении 30 (тридцати) календарных дней хранения груза на складе, Экспедитор извещает Клиента или Грузоотправителя по телефонной связи или посредством смс-уведомления (по телефонным номерам, указанным в поручении экспедитору или экспедиторской расписке) или по факсимильной связи, о необходимости направить Экспедитору письменные указания о дальнейшей судьбе груза по факсимильной связи и/или по электронной почте на почтовый ящик . Экспедитор выполняет полученные указания при условии отсутствия задолженности Клиента и/или Грузоотправителя за оказанные услуги если иное не предусмотрено соглашением сторон.

3.3.6. Если Клиент или Грузополучатель не дает Экспедитору указаний, относительно дальнейшей судьбы груза в течение 4 (четырех) рабочих дней после получения запроса по телефонной связи либо направляет письменный или факсимильный отказ от получения груза, а также, когда Клиент не предоставил Экспедитору контактную информацию или предоставленная контактная информация не соответствует действительности, Экспедитор вправе по собственному усмотрению:

- возвратить такой груз Клиенту или Грузоотправителю за счет последнего;

- в установленном порядке реализовать груз по договору купли-продажи, исходя из подтвержденной документами цены груза или при отсутствии таких документов исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, либо на основании экспертной оценки;

- утилизировать данный груз. Клиент настоящим подтверждает, что он уведомлен и согласен с тем, что в случае утилизации груза, стоимость груза Клиенту не возмещается.

3.3.7. В случае реализации груза, средства, вырученные Экспедитором от его продажи, за вычетом причитающихся Экспедитору платежей за перевозку и хранение груза, а также затрат, связанных с реализацией груза, возвращаются грузоотправителю.

3.4. Опасные грузы:

3.4.1. Легковоспламеняющиеся, взрывоопасные или вообще опасные по своей природе грузы, если Грузоотправитель при их передаче не предупредил Экспедитора об этих свойствах, могут быть в любое время обезврежены или уничтожены Экспедитором без возмещения грузоотправителю убытков. Грузоотправитель отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с экспедированием и утилизацией таких грузов.

При передаче Экспедитору грузов с опасными свойствами правила, предусмотренные абзацем первым настоящего пункта, применяются также в случае, когда такие грузы были сданы под неправильным наименованием, и Экспедитор при их принятии не мог удостовериться в их свойствах путем наружного осмотра.

3.4.2. Если принятые для доставки с ведома и согласия Экспедитора грузы, указанные в предыдущем пункте, стали опасными для окружающих либо для имущества Экспедитора или третьих лиц и обстоятельства не позволяют Экспедитору потребовать от Клиента немедленно их забрать, либо он не выполняет это требование, эти вещи могут быть обезврежены или уничтожены Экспедитором без возмещения Клиенту/Грузополучателю убытков.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Цена договора определяется на основании тарифов Экспедитора на оказываемые услуги, действующих на момент принятия груза к отправке и указывается в Счете Экспедитора (с учетом НДС) и включает в себя расходы Экспедитора по организации перевозки груза. Оплата производится по банковским реквизитам, указанным в счетах Экспедитора.

4.2. Для осуществления расчетов Экспедитор предоставляет Клиенту необходимые документы, на основании которых выставляется счет на оплату: акт выполненных работ, счет-фактура.

4.3. После получения документов, указанных в п. 4.2 настоящего договора, Клиент обязуется оплатить счет, выставленный Экспедитором, в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения счета. Клиент имеет право перечислить на расчетный счет Экспедитора предоплату в счет будущих отправок (авансовые платежи).

4.4. В случае неоплаты Клиентом/Плательщиком выставленных Экспедитором счетов или наличия у Клиента иной задолженности перед Экспедитором, последний имеет право удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты услуг Экспедитора и возмещения понесенных Экспедитором в интересах Клиента расходов или, по усмотрению Экспедитора, до предоставления Клиентом надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части уплаты вознаграждения и возмещения расходов. В этом случае Клиент также оплачивает расходы, связанные с удержанием имущества. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Экспедитором, в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет Клиент.

4.5. В случае оплате услуг третьим лицом, Клиент обязан уведомить Плательщика об условиях настоящего договора в части правил приема и получения груза, тарифов на оплату услуг Экспедитора и прочего.

4.6. В случае отказа (либо не получения ответа в разумный срок) лица, указанного Клиентом в качестве Плательщика, от получения груза и/или оплаты счетов Экспедитора, Клиент несет солидарную ответственность перед Экспедитором за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.

4.7. Клиент обязан оплатить дополнительные расходы Экспедитора, в случае изменения Клиентом маршрута следования, вида транспорта, изменения Грузополучателя, либо лица, осуществляющего оплату услуг Экспедитора, после приема груза Экспедитором, основанные на установленных тарифах (прайс-листах), применяемых Экспедитором при организации доставки груза

4.8. В случае отказа Клиента от уплаты услуг Экспедитора или неоплаты услуг Экспедитора в течение 30 (тридцати) календарных дней, Экспедитор имеет право получить указанные суммы за счет реализации груза или части груза Клиента в порядке, предусмотренном для реализации заложенного имущества.

**5.** **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Клиент несет полную ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, необходимых для исполнения договора (в том числе указание наименования груза), в случае отсутствия, недостаточности или недостоверности данной информации Клиент оплачивает штрафы за возврат, хранение, переадресовку груза и др. услуги, организуемые Экспедитором.

5.3. Клиент несет ответственность за правильность и точность заполнения накладных и иных документов, оформляемых для исполнения договора.

5.4. Экспедитор не несет ответственности за недостоверно заявленные грузы, а также за недостачу груза при целостности наружной упаковки и (или) ненарушенных пломбах Клиента.

5.5. Экспедитор несет ответственность в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, произошедшие после принятия его Экспедитором и до выдачи получателю либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что ущерб был причинен грузу вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

*1)* за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;

*2)* за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности - в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части, а при невозможности установить стоимость груза из расчета две условные единицы за килограмм утраченного или недостающего груза;

*3)* за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности;

*4)* за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза, либо из расчета две условные единицы за килограмм поврежденного груза.

5.6. Клиент несет ответственность за убытки, причиненные Экспедитору в связи с неисполнением обязанности по предоставлению информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных договором.

5.7. Клиент обязан возместить все убытки, нанесенные Экспедитору и (или) третьим лицам вследствие сокрытия опасных грузов, представляемых к экспедированию, а также грузов, которые в процессе транспортировки каким-либо образом повлияли на перевозимые совместно грузы других клиентов и (или) оборудование перевозчика.

5.8. Клиент несет ответственность за несвоевременную уплату вознаграждения Экспедитору и возмещение понесенных им в интересах Клиента расходов в виде уплаты неустойки в размере одной десятой % вознаграждения Экспедитору и понесенных им в интересах Клиента расходов за каждый день просрочки, но не более чем в размере причитающегося Экспедитору вознаграждения и понесенных им в интересах Клиента расходов.

5.9. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом своих обязанностей, в том числе по предоставлению всех необходимых документов и сведений, повлекших привлечение Экспедитора к ответственности, Клиент несет ответственность в размере 100% от сумм, наложенных на Экспедитора штрафов и иных санкций, а также возмещает все расходы Экспедитора, в том числе простой, хранение, погрузо-разгрузочные работы, претензии и иски третьих лиц, иные расходы и штрафы.

5.10. Экспедитор несет ответственность за нарушение сроков доставки груза, в размере 5%(пяти процентов) стоимости межтерминальной перевозки за каждый день просрочки доставки, в виде предоставления скидки на услугу по перевозке между подразделениями на перевозимый груз, но не более 70%(семидесяти процентов).

Скидка оформляется по требованию Клиента.

**6.** **ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если таковое явилось следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы, в частности: чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), как-то: война и/или военные действия, стихийные бедствия, постановления правительств других государств, органов Российской Федерации, конвенционные запрещения и другие обстоятельства чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть при заключении настоящего договора и устранение которых от них не зависело.

6.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства (но не более 5 дней). Если вышеуказанные обстоятельства продолжаются более 5 дней, то каждая из сторон вправе отказаться от исполнения дальнейших обязательств по договору, и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать у другой Стороны возмещения возможных убытков. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, должна известить об этом другую Сторону в письменном виде незамедлительно, в течение одного дня.

**7.** **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия Стороны решают путем переговоров. Стороны должны разрешать путем переговоров с соблюдением претензионного порядка В случае, если указанные разногласия невозможно разрешить путем переговоров, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

7.2. До предъявления Экспедитору иска, вытекающего из договора транспортно-экспедиционного обслуживания, обязательно предъявление Экспедитору претензии в письменной форме. К претензии в обязательном порядке прилагаются подлинники или заверенные в установленном законодательством РФ порядке копии следующих документов:

- подтверждающих право на предъявление претензии;

- подтверждающих количество и стоимость груза, принятого к перевозке.

7.3. Претензия должна быть рассмотрена в течение 30 (тридцати) дней с момента ее получения.

7.4. Акт о выявленной недостаче, повреждении (порче) груза, излишков груза, составленный в отсутствие одной из Сторон, не является основанием для выставления претензии и не может быть принят к рассмотрению.

**8.** **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Сроки доставки исчисляются с 00 ч.00 мин. дня, следующего за днем приема груза к перевозке, не считая выходных и праздничных дней, в случае сдачи груза к перевозке перед выходными либо праздничными днями.

8.2. Являются действительными и имеют юридическую силу накладные, письма, уведомления, извещения, и иные документы, изготовленные в целях исполнения настоящего договора и подготовленные в письменной форме (по возможности в машинописном виде), подписанные уполномоченными лицами Сторон с проставлением оттиска печати организации, в том числе обособленного подразделения организации, и переданные другой стороне договора:

• курьером, в том числе лицом, предъявляющим надлежащим образом оформленные документы;

• посредством электронной почты

• почтовым отправлением;

• факсимильной связью (номер указывается Стороной Договора).

8.3. Являются действительными и имеют юридическую силу документы, направляемые Клиентом Экспедитору для организации последним транспортно-экспедиционных услуг, в том числе заявки и поручения Экспедитору на забор/доставку грузов, направляемые Экспедитору с использованием телекоммуникационных каналов связи (по сети Интернет), одним из указанных способов:

• посредством заполнения на официальном интернет сайте Экспедитора www.proline.su

предлагаемой Клиенту формы обращения Экспедитору на организацию доставки грузов и проставления Клиентом согласия с правилами обращений через сеть Интернет;

• посредством направления Экспедитору по сети Интернет (на официальный почтовый адрес Экспедитора dostavka@proline.su) бланка заявки (поручения) экспедитору, форма которой размещена для Клиентов на официальном интернет сайте Экспедитора [www.proline.su](http://www.proline.su).

Обращение (Поручение) Клиента, полученное Экспедитором вышеуказанным способом, считается подтвержденным (акцептованным) Экспедитором, если:

• сотрудником Экспедитора была выдано подтверждение принятия заявки Клиента;

• Экспедитором в адрес Клиента в течение 24 (двадцати четырех) часов не было направлено уведомление о невозможности оказания заказанной Клиентом услуги.

В случае отказа Клиента от исполнения электронного обращения (Поручения), направленного в адрес Экспедитора, отказа от загрузки поданного транспортного средства, отсутствия грузоотправителя по указанному клиентом адреса и иное, считается отказом Клиента от согласованного сторонами поручения.

8.4. Разногласия о соответствии содержания передаваемых (переданных) документов по исполнению настоящего договора, в частности: накладные, письма, уведомления, извещения, действительному намерению Стороны договора должны быть незамедлительно доведены до сведения другой Стороны, но в любом случае в срок до одних суток от момента направления документов другой Стороне.

8.5. Если при исполнении обязательств по настоящему договору обнаруживаются препятствия к надлежащему их исполнению, каждая из Сторон обязана принять все зависящие от нее разумные меры по устранению таких препятствий. Сторона, не исполнившая этой обязанности, утрачивает право на возмещение убытков, причиненных тем, что соответствующие препятствия не были устранены.

8.6. В случае изменения банковских реквизитов, адреса местонахождения, номеров средств связи Клиент обязан незамедлительно, но в любом случае в срок не более 5 (пяти) рабочих дней сообщить об этом другой Стороне, в противном случае все документы, информация, направленная по указанным в настоящем договоре реквизитам, адресам и средствам связи, считается направленной надлежащим образом.

8.7. Вся необходимая информация о стоимости услуг, порядке приема/выдачи, хранения, удержания груза, времени работы и т.д. размещена и постоянно содержится на Интернет-сайте Экспедитора.

8.8. Под условной единицей Стороны согласились признать величину одного Евро по курсу, установленным ЦБ РФ на день принятия груза к перевозке.

**9.** **СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.2. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31 декабря 2023 г. включительно. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия. Срок действия

Договора автоматически продлевается на следующий календарный год, если ни одна из сторон не направила в адрес другой стороны уведомление о прекращении действия Договора.

9.3. По всем остальным вопросам, не урегулированным положениями Договора, Стороны руководствуются законодательством РФ.

9.4. После подписания Договора вся предыдущая переписка Сторон и предыдущие договоры и Соглашения теряют силу.

9.5. Тарифы Экспедитора утверждаются Экспедитором в одностороннем порядке. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомлен с тарифами Экспедитора, формами документов, дополнительными условиями и иной информацией, размещенной на Сайте, согласно Договору.

9.6. Клиент дает безусловное согласие на обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. При предоставлении Клиентом персональных данных иных лиц, Клиент гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Экспедитору Клиентом получено и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие несоблюдения данного условия.

Экспедитор осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение срока оказания транспортно-экспедиционных услуг, а также в течение трех лет с даты прекращения оказания таких услуг. По истечению указанного срока персональные данные Клиента подлежат уничтожению.

9.7. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно предупредив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента его расторжения до даты фактического расторжения договора, путем направления письменного уведомления.

Расторжение договора не влечет прекращения обязательств Сторон по их надлежащему исполнению, в том числе оплаты пени и штрафов.

9.8. При изменении наименования Сторон, их юридического статуса и правоспособности, адресов и платежных реквизитов, а также иных изменений, способных повлиять на ход и результаты исполнения Договора, Сторона, у которой произошли указанные изменения, обязана незамедлительно письменно сообщить другой Стороне о произошедших изменениях. Экспедитор вправе уведомить Клиента о произошедших изменениях путем размещения соответствующей информации на Сайте.

9.9. Клиент, предоставляя информацию об абонентских номерах подвижной (мобильной) связи своих, а равно Грузоотправителя/Грузополучателя (или их уполномоченных представителей) непосредственно, либо через Грузоотправителя, дает свое согласие на получение смс-уведомлений Экспедитора.

9.10. При досрочном прекращении срока действия договора составляется Акт взаиморасчетов. Каждая из Сторон обязана в течение 3-х банковских дней возвратить согласованную сумму второй Стороне.

**10.** **РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Экспедитор:***  ООО «ПРОЛАЙН ЭКСПРЕСС»  ИНН 7816674737 КПП 781601001  Юридический адрес:  192102, г. Санкт - Петербург, ул.Салова,  д. 57, корп. 5, Литер А, 1-Н, пом.7  Почтовый адрес: 192102, г. Санкт – Петербург,  ул.Салова, д. 57, корп. 5, Литер А  Тел.: 8-800-100-70-72  Эл. почта: [info@proline.su](mailto:info@proline.su)  Банковские реквизиты:  р/с 40702810929060000237  Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва  К/с 30101810145250000411  БИК 044525411  Представитель Экспедитора  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/.  м.п. | ***Клиент:***  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Юридический адрес:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Почтовый адрес:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел./факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банковские реквизиты:  р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Представитель Клиента  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /.  м.п. |